Paparan Publik Tahunan

PT Sunter Lakeside Hotel Tbk

Sunlake
WATERFRONT
RESORT & CONVENTION

SUNLAKE WATERFRONT RESORT & CONVENTION

Sekilas Perseroan

Profil Perseroan

PT Sunter Lakeside Hotel Tbk didirikan dengan nama PT Sunter Lakeside Hotel pada tanggal 15 November 1991, berdasarkan Akta Pendirian Perseroan Terbatas No. 32 tanggal 15 November 1991 yang telah diubah dengan Akta Perubahan Anggaran Dasar PT Sunter Lakeside Hotel No. 5 tanggal 11 April 1992, keduanya dibuat di hadapan Notaris Tjoek Ratriawan, SH, yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia melalui Surat Keputusan No. C2-3836.HT.01.01.TH'92 tanggal 9 Mei 1992, dan telah didaftarkan dalam buku register di Kantor Pengadilan Negeri Jakarta Barat No. 920/1992 pada tanggal 25 Agustus 1992, serta telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 81 tanggal 9 Oktober 1992, Tambahan No. 5069 tahun 1992.

Pada tahun 1995, Perseroan membuka Clarion Sunlake Hotel yang kemudian diubah nama menjadi Hotel Danau Sunter. Semenjak beroperasi, Perseroan telah memiliki Anggaran Dasar Perusahaan dan telah mengalami perubahan dan telah diperbarui berdasarkan Akta No. 4 tanggal 12 November 2020 dari Notaris Rahayu Ningsih, S.H., se:hubungan dengan pemegang saham Perusahaan antara lain menyetujui perubahan status Perusahaan dari semula Perusahaan Tertutup menjadi Perusahaan Terbuka. Perubahan ini telah dilaporkan dan diterima oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dalam Surat Penerimaan No. AHU-0075955.AH.01.02 TAHUN 2020 Tanggal 12 November 2020.

Perseroan pertama kali resmi mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia (BEI) melalui Penawaran Umum Perdana Saham (Initial Public Offering/IPO) pada 29 Maret 2021. Hal ini dalam rangka mengumpulkan modal guna mendukung ekspansi bisnisnya. Dengan menjadi perusahaan terbuka, perusahaan mendapatkan akses lebih besar ke modal pasar dan meningkatkan profilnya di industri perhotelan.

Telp	(021) 650 9969, 650 1010, 650 1515, 3119 2888
Email	corporate@sunlakehotel.com
Alamat	Jl. Danau Permai Raya Blok C1 Sunter, Jakarta Utara 14350
Modal Dasar	Rp120.000.000.000 (seratus dua puluh miliar Rupiah)
Modal Disetor	Rp45.000.000.000 (empat puluh lima miliar Rupiah)
Kode Saham	SNLK
Pencatatan Saham	29 Maret 2021

Visi, Misi dan Nilai Perseroan

Visi

"Satisfaction is Our Commitment."

Misi

Berkomitmen untuk berusaha memberikan layanan yang paling efisiensi, cepat, dan ramah kepada tamu.

Nilai Perseroan

Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction	**Komitmen** Commitment	**Efisien** Efficient	**Cepat** Fast	**Ramah** Friendly
Mengutamakan kualitas pelayanan dalam meraih kepuasan pelanggan. Prioritizing service quality in achieving customer satisfaction.	Memenuhi komitmen yang telah dijanjikan terhadap seluruh pemangku kepentingan. Fulfilling the promised commitment to all stakeholders.	Memberikan pelayanan yang maksimal, benar, dan tepat. Providing maximum, correct, and appropriate services.	Memberikan standar pelayanan yang terbaik dalam waktu yang cepat. Providing the best standard of service in a speedy manner.	Mengedepankan keramahan kepada seluruh pemangku kepentingan. Prioritizing hospitality to all stakeholders.

Jejak Langkah

2023

Perusahaan melakukan *rebranding* Sunlake Hotel menjadi Sunlake Waterfront Resort & Convention serta melakukan peremajaan fasilitas hotel.

The Company has undertaken a rebranding initiative, transitioning Sunlake Hotel into Sunlake Waterfront Resort & Convention, accompanied by a rejuvenation of hotel facilities.

2022

Perusahaan telah melengkapi dan menambah fasilitas 100 unit kamar menjadi *longstay* untuk meningkatkan kenyamanan para tamu baik bisnis maupun keluarga yang akan menginap dalam jangka waktu lama.

The Company has equipped and added 100 units of rooms into long-stay rooms to enhance the comfort of business and family guests who will stay for an extended period of time.

2021

Perusahaan resmi mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia (BEI) melalui Penawaran Umum Perdana Saham (*Initial Public Offering*/IPO) pada 29 Maret 2021.

The Company officially listed its shares on the Indonesia Stock Exchange ("IDX") through an Initial Public Offering ("IPO") on March 29, 2021.

2020

Perusahaan melakukan persiapan untuk pelaksanaan pencatatan saham perdana di Bursa Efek.

The Company was making preparations for the initial public listing on the Stock Exchange.

1991

Perusahaan pertama kali didirikan dengan nama PT Sunter Lakeside Hotel pada tanggal 15 November 1991.

The Company was first established under the name PT Sunter Lakeside Hotel on November 15, 1991.

1995

Perseroan membuka Clarion Sunlake Hotel yang kemudian diubah nama menjadi Hotel Danau Sunter.

The Company opened the Clarion Sunlake Hotel which was later renamed Hotel Danau Sunter.

1997

Perseroan memulai konstruksi gedung baru untuk pengembangan hotel.

The Company started construction of a new building for hotel development.

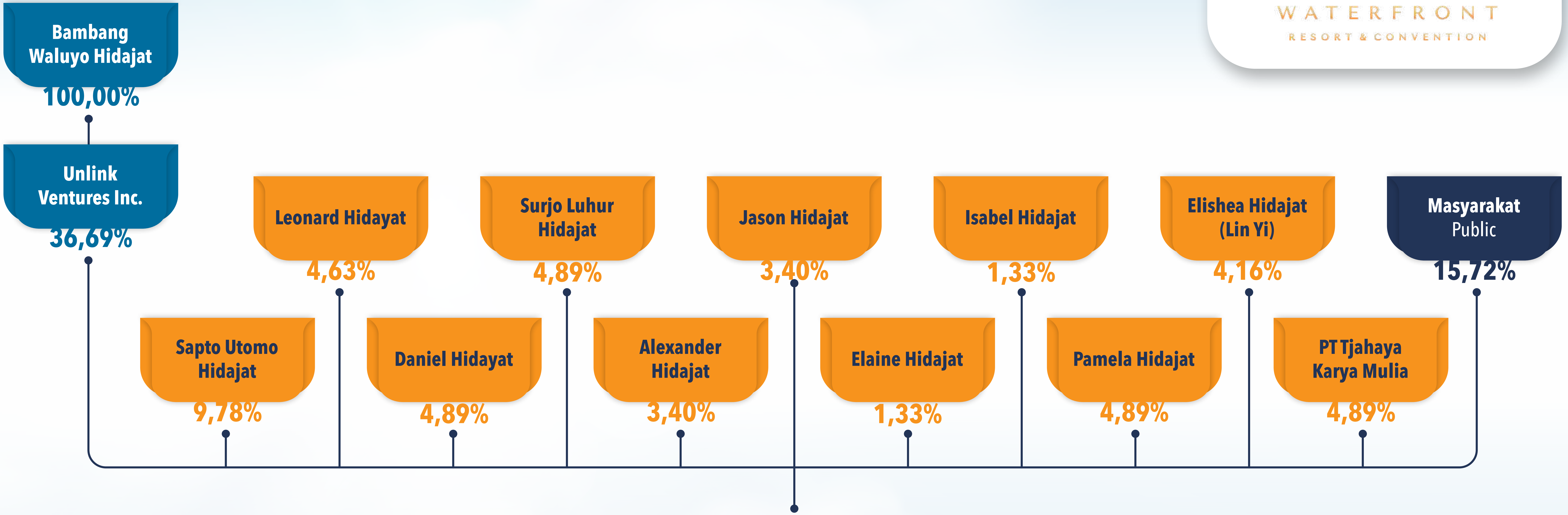
2002

Penyelesaian pembangunan gedung baru yang secara langsung beroperasi dengan adanya penambahan 84 kamar baru dan 1 (satu) *grand ball room* serta ruang pertemuan.

A new hotel building was completed and immediately operational with the addition of 84 new rooms and 1 grand ballroom and meeting rooms.

Sunlake
WATERFRONT
RESORT & CONVENTION

Kepemilikan Saham Perseroan



Bambang Waluyo Hidajat
100,00%

Unlink Ventures Inc.
36,69%

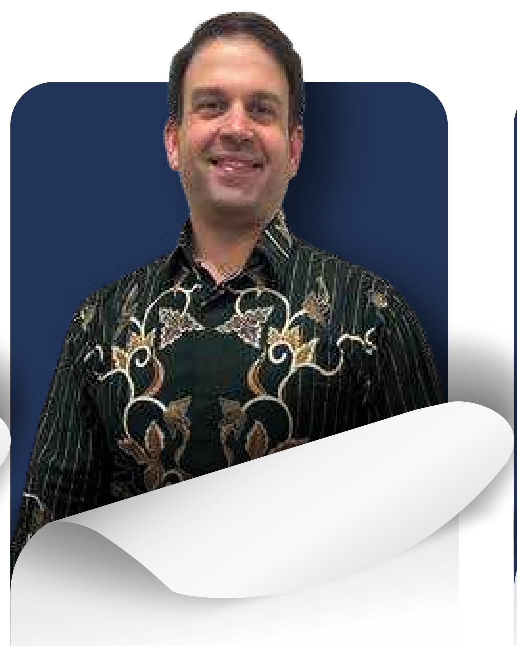
Leonard Hidayat	4,63%
Surjo Luhur Hidajat	4,89%
Jason Hidajat	3,40%
Isabel Hidajat	1,33%
Elishea Hidajat (Lin Yi)	4,16%
Masyarakat Public	15,72%
Sapto Utomo Hidajat	9,78%
Daniel Hidayat	4,89%
Alexander Hidajat	3,40%
Elaine Hidajat	1,33%
Pamela Hidajat	4,89%
PT Tjahaya Karya Mulia	4,89%

Sunlake
WATERFRONT
RESORT & CONVENTION

Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan

Surjo Luhur Hidajat

Komisaris Utama



Nicholas Thomas Pelliccione

Komisaris

Santoso Widjojo

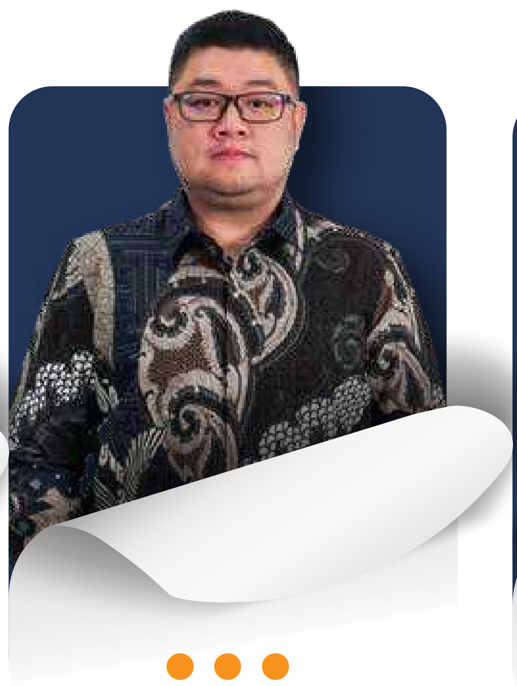
Komisaris Independen

Sapto Utomo Hidajat

Direktur Utama

Alexander Hidajat

Direktur



Daniel Hidayat

Direktur

Toto Sandjaja

Direktur

Keunggulan Perseroan

FAMILY HOTEL CONCEPT

Satu-satunya Hotel dengan konsep Family Hotel yang dapat memberikan nuansa hangat bagi tamu dilengkapi dengan *view* yang menghadap ke Danau Sunter. Hotel berbintang dengan kapasitas 228 kamar yang dilengkapi dengan balkon, serta berbagai *type* dan luas kamar, salah satu di antaranya *Longstay Room*, di mana *Longstay Room* merupakan salah satu tipe kamar yang memiliki fasilitas memasak bagi para tamu sehingga tamu dapat dengan leluasa berkreasi menghidangkan menu sesuai selera tanpa harus keluar hotel.

MICE FACILITIES

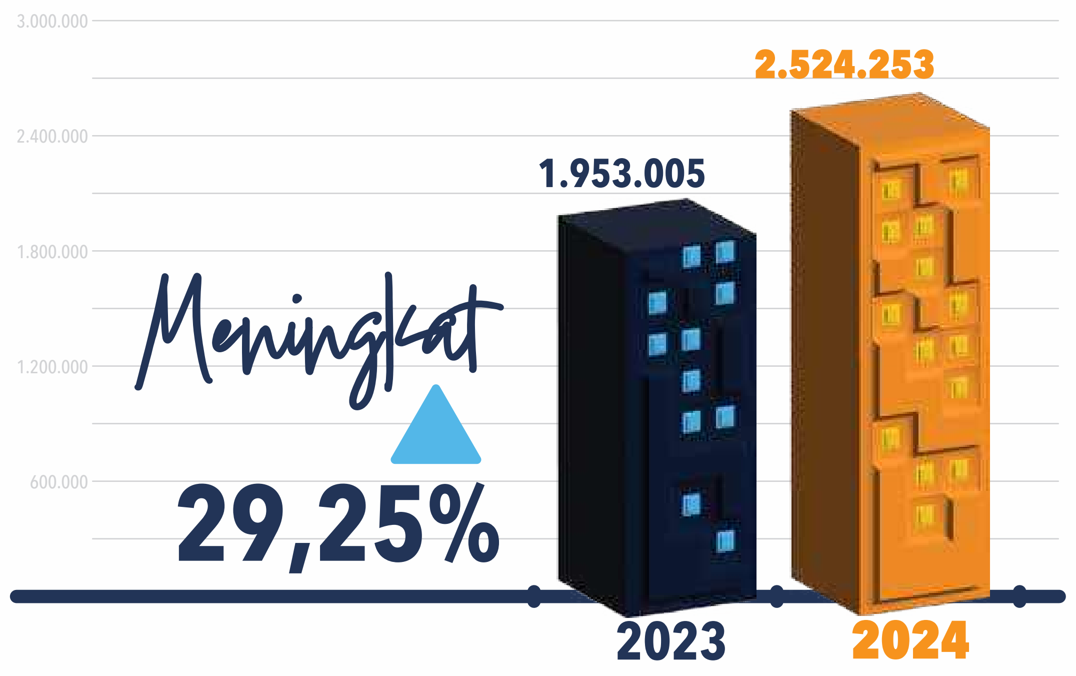
Memiliki fasilitas MICE yang lengkap sebagai penunjang kebutuhan pertemuan bisnis, pelatihan karyawan, hingga pernikahan.

STRATEGIC LOCATION

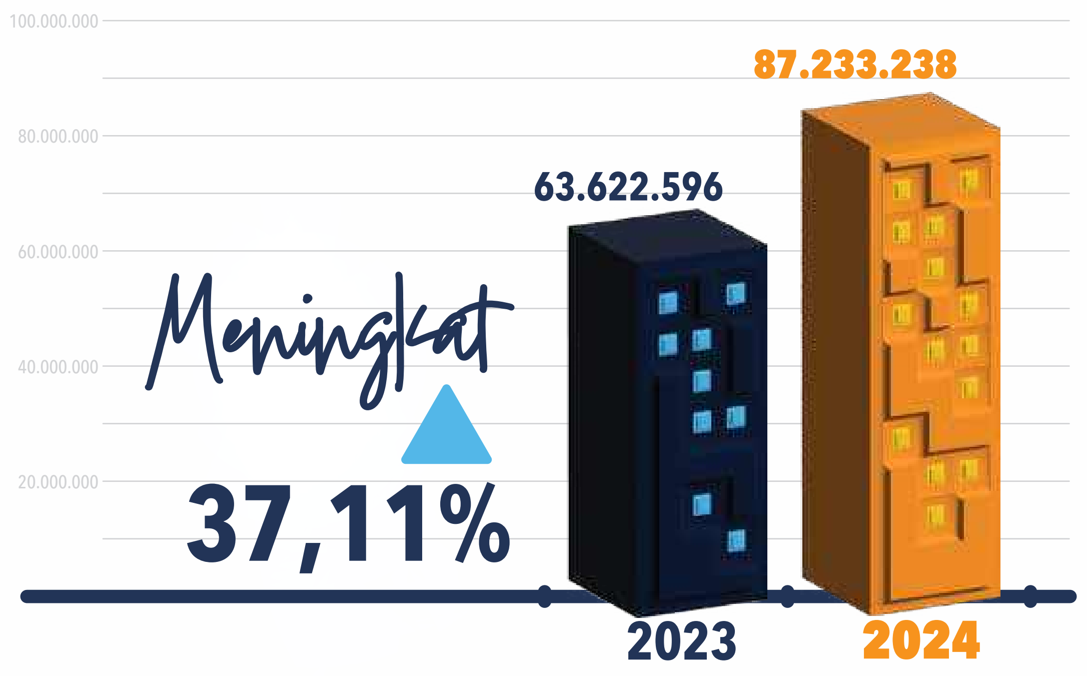
Terletak di kawasan perkotaan yang strategis dan berkembang pesat di Jakarta Utara, terintegrasi dengan 3 akses pintu tol, tol dalam kota, tol cikampek Bekasi serta tol Becakayu, juga dekat dengan pusat perbelanjaan seperti Mall Of Indonesia (MOI), Mall Artha Gading (MAG), dan Mall Kelapa Gading (MKG).

Kondisi Pariwisata di Jakarta

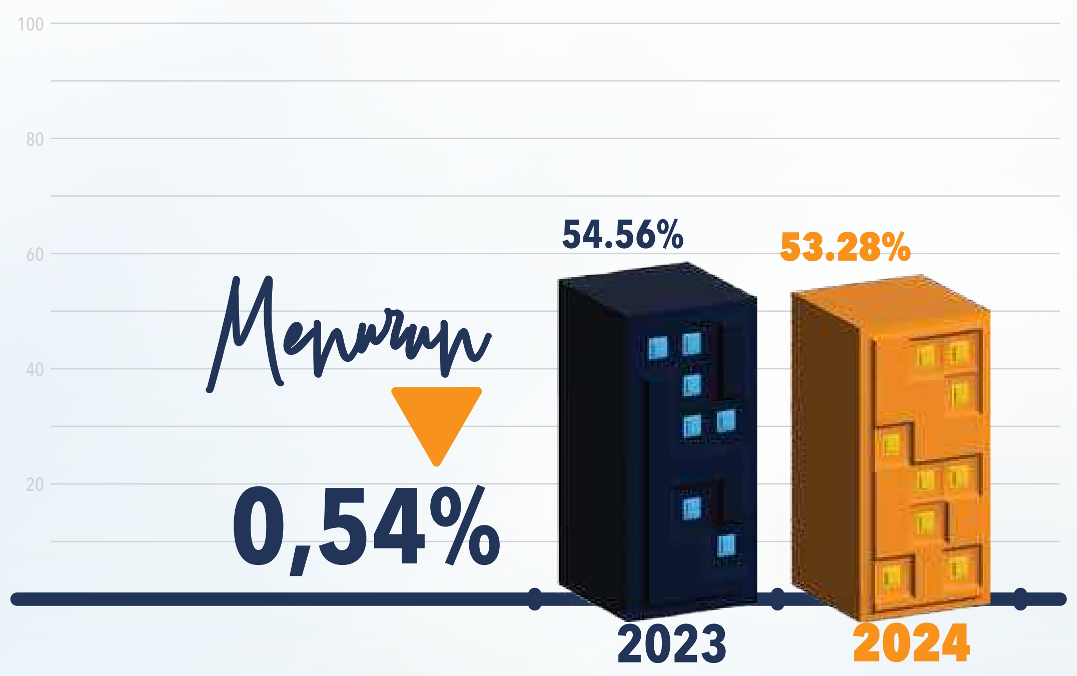
Kunjungan Wisatawan **Mancanegara** ke Jakarta



Perjalanan Wisatawan **Nasional** ke Jakarta



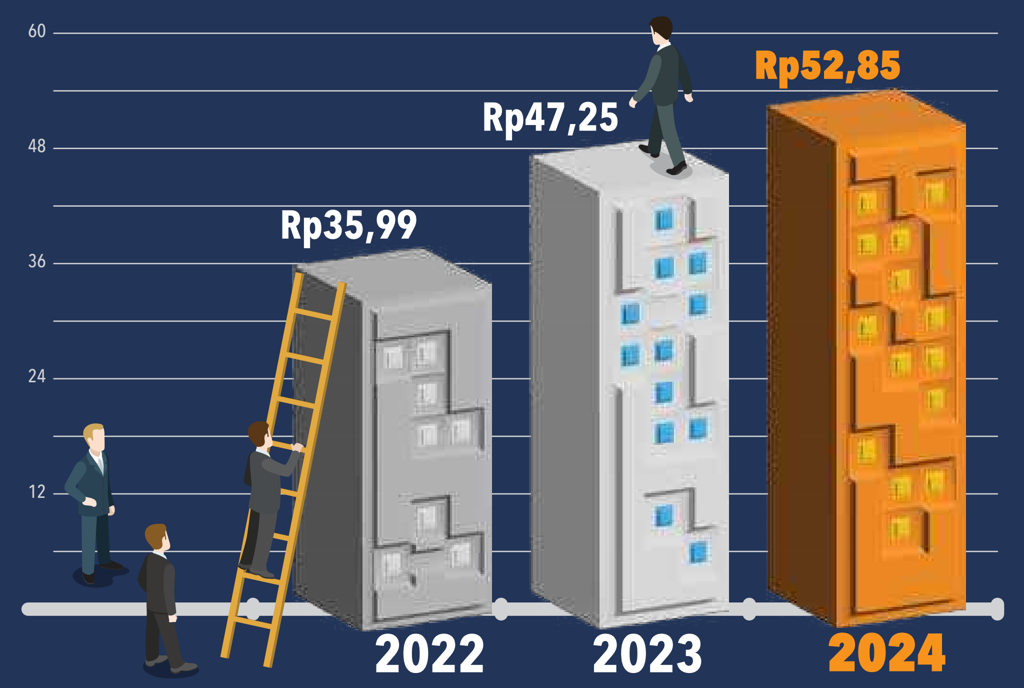
Tingkat Penghunian Kamar Hotel Bintang di Jakarta



Sunlake Hotel-Room Occupancy & Total Revenue

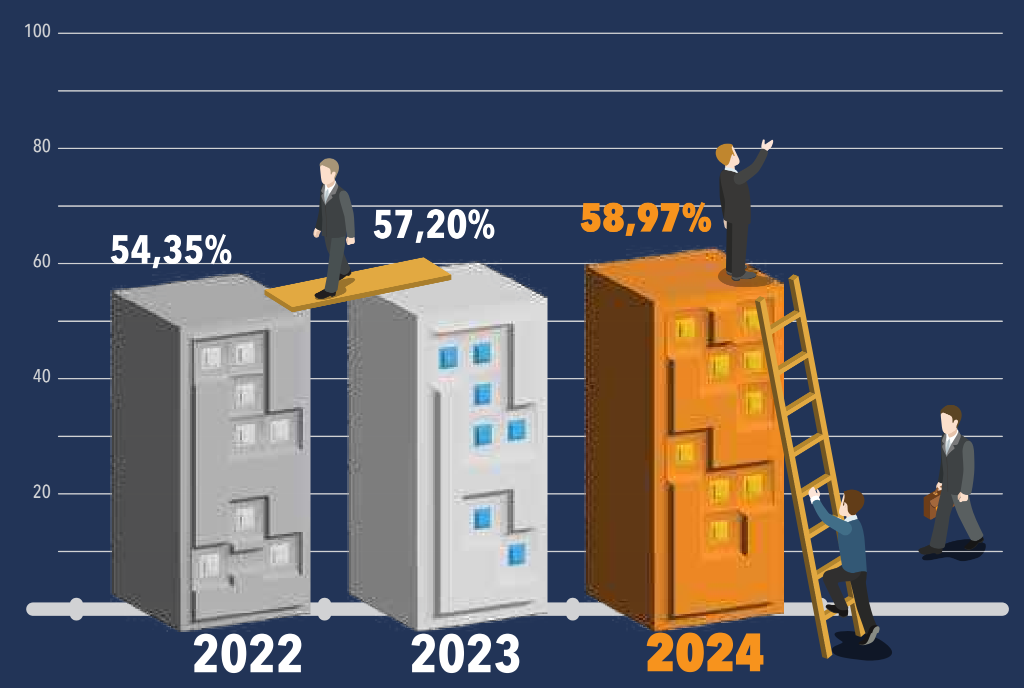
Pendapatan Sunlake

(dalam miliar Rupiah)



OCC Sunlake

(%)



Strategi Perseroan

Strategi Pemasaran

1. Promosi *Room Staycation Discount Advance Booking*
2. Promosi *Room Corporate Bundling*
3. Promosi *Membership Sport & Recreation*
4. Promosi *Food & Beverage All You Can Eat* (Buffet/Prasmanan) & *Discount*
5. *Gathering Influencer*
6. Pemaksimalan Konten *Website Hotel* & Sunlake *Apps*
7. *Gathering* Asosiasi
8. Radio *Talkshow*
9. *Sales Mission* di Pulau Jawa, Sumatera dan Kalimantan

Strategi Operasional

1. Melakukan efisiensi di semua biaya operasional Hotel.
2. Memanfaatkan *Technology Tools* berbasis IT yang modern untuk meningkatkan kepuasan pelanggan.
3. Senantiasa mengembangkan secara kreatif produk Hotel *Room*, MICE dan F&B.
4. Memiliki sistem perekrutan karyawan yang selektif.
5. Secara konsisten mengembangkan kompetensi karyawan agar memiliki kualitas sumber daya manusia yang mumpuni, sehingga mampu memberikan service terbaik bagi pelanggan Hotel.
6. Melakukan pemeliharaan yang baik terhadap seluruh Fasilitas, Sarana Prasarana dan Infrastruktur Hotel antara lain *Rooms*, MICE, F&B, *Recreation* dan *Outdoor Activity*, mesin, peralatan perlengkapan, *Furniture* agar senantiasa memiliki kondisi dan *performance* yang optimal demi kenyamanan dan keamanan seluruh pengunjung Hotel.

Ikhtisar Operasional 2024

	2024	2023	Pertumbuhan YoY (%)
Room Occupancy (%)	58.97 %	57.20%	3,71%
Average Room Rate (ARR)	526.911	527.394	(0.09%)
Room Revenue	25.349.160.300	24.466.861.090	3,61%
Food & Beverage Revenue	24.899.066.154	19.717.483.069	26,28%
Others Revenue	2.600.077.327	3.063.657.554	(15,13%)
Total Revenue	**52.848.303.781**	**47.248.001.713**	**11,85%**

Perkembangan dan Prospek Bisnis

Untuk menghadapi setiap tantangan dan peluang bisnis yang ada, pada tahun 2025 memberikan benefit tambahan bagi pelanggan seperti *free transport*, *free laundry*, *late check-out time*, memberikan *complimentary room* untuk pelanggan korporat, hingga potongan harga bagi pelanggan korporat yang memiliki kontrak pada *low season*.

Pada sisi lainnya, Perseroan juga akan mengelola *feedback* pelanggan secara tepat serta membangun komunikasi yang efektif terhadap *market manager online travel* sehingga analisa *booking data*, *market segments*, perilaku pasar, serta strategi penjualan dapat dilakukan.

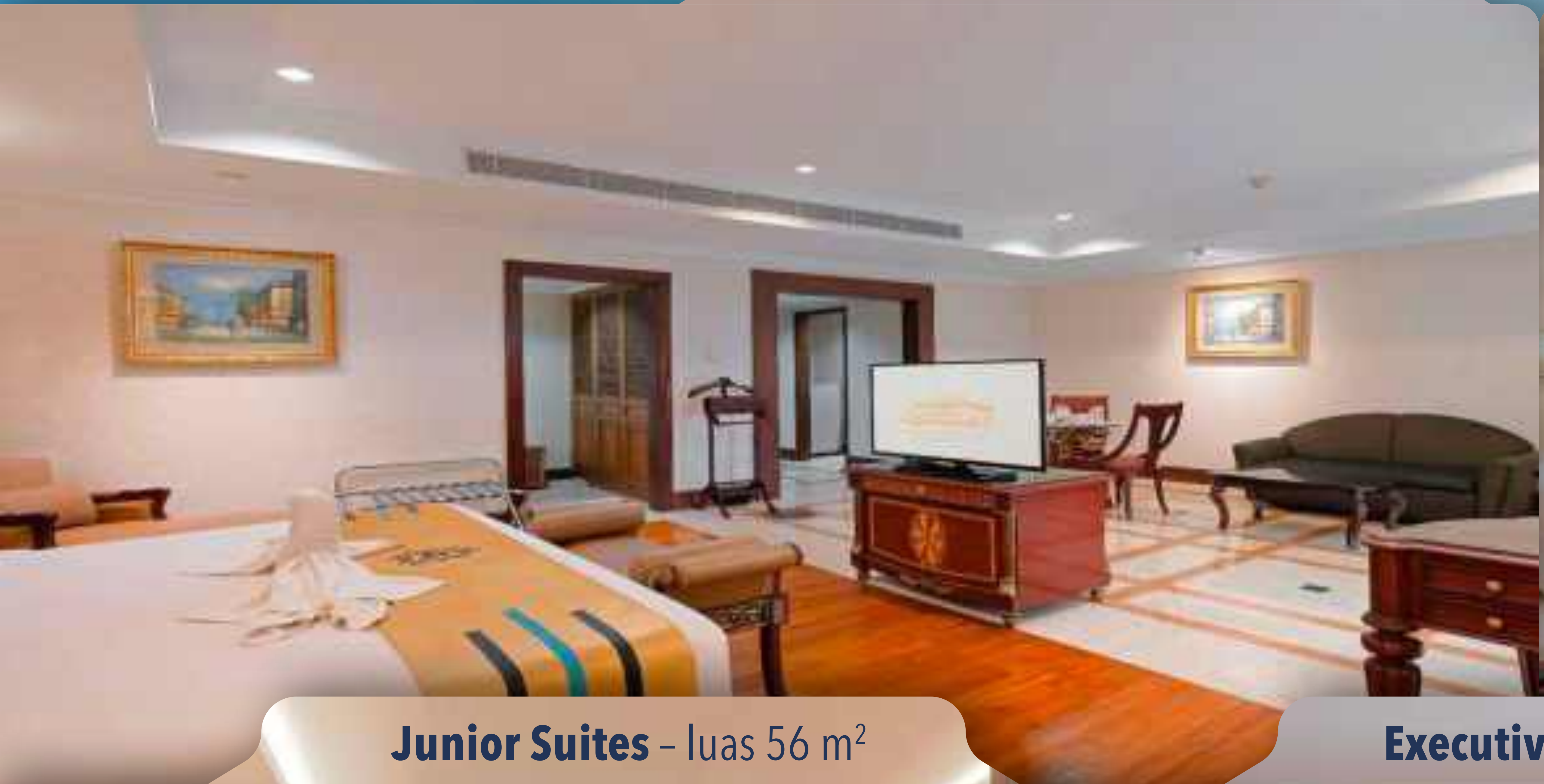
Sunlake Waterfront Resort & Convention Facilities

Room Type (Total 228 kamar)

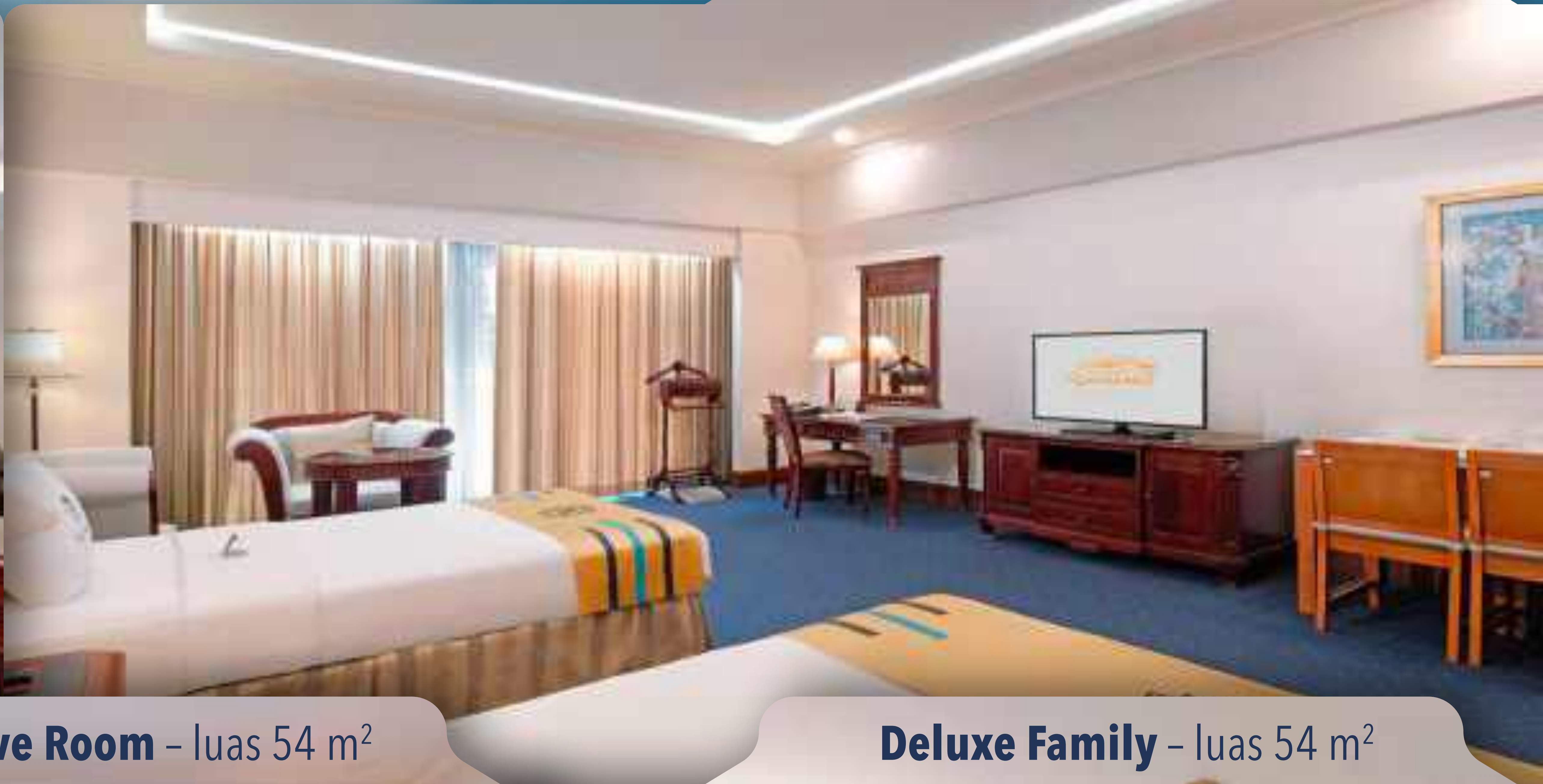
Sunlake Suites – luas 64 m^2

Ambassador Suitess – luas 64 m^2

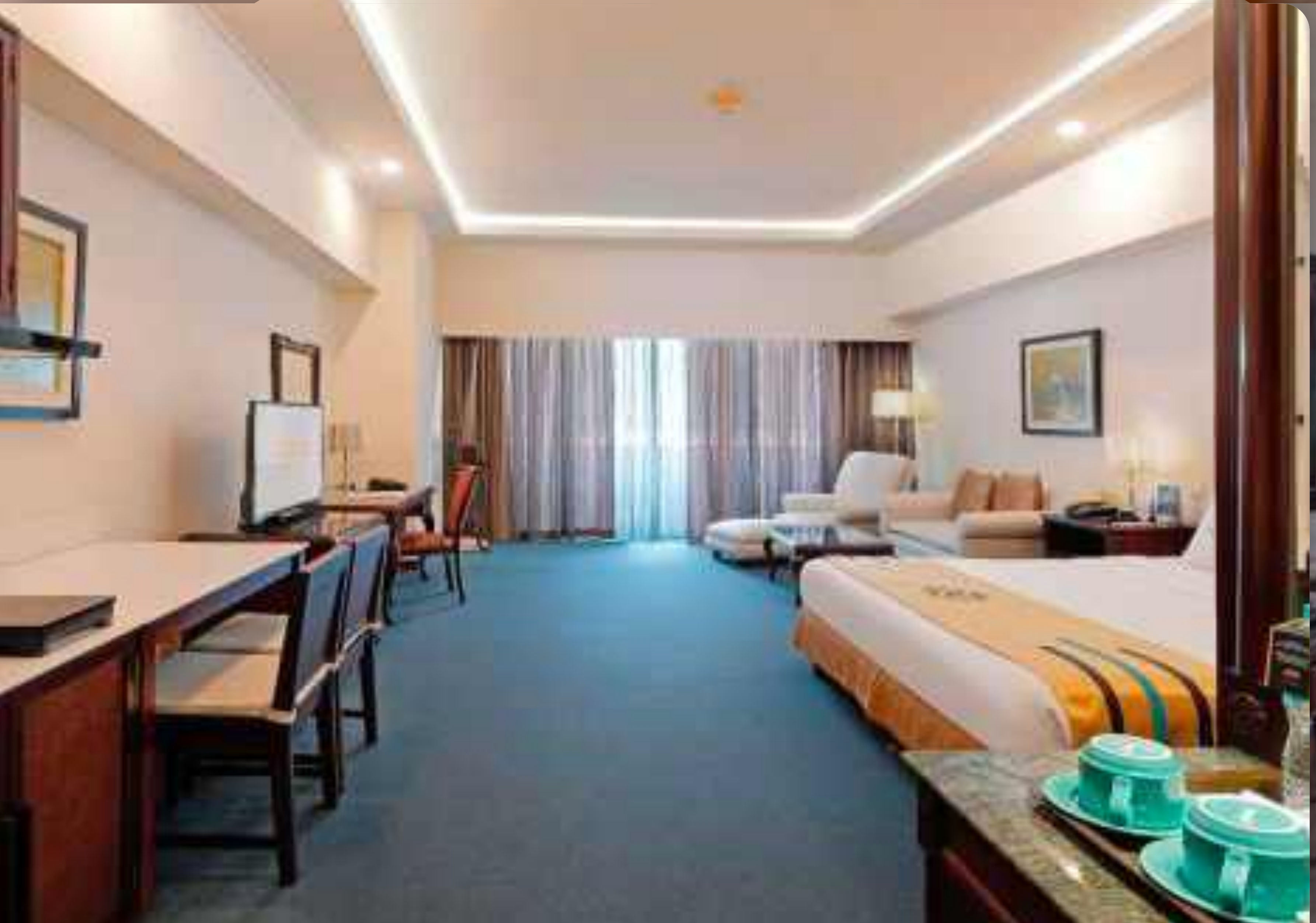
Royal Suites – luas 62 m^2



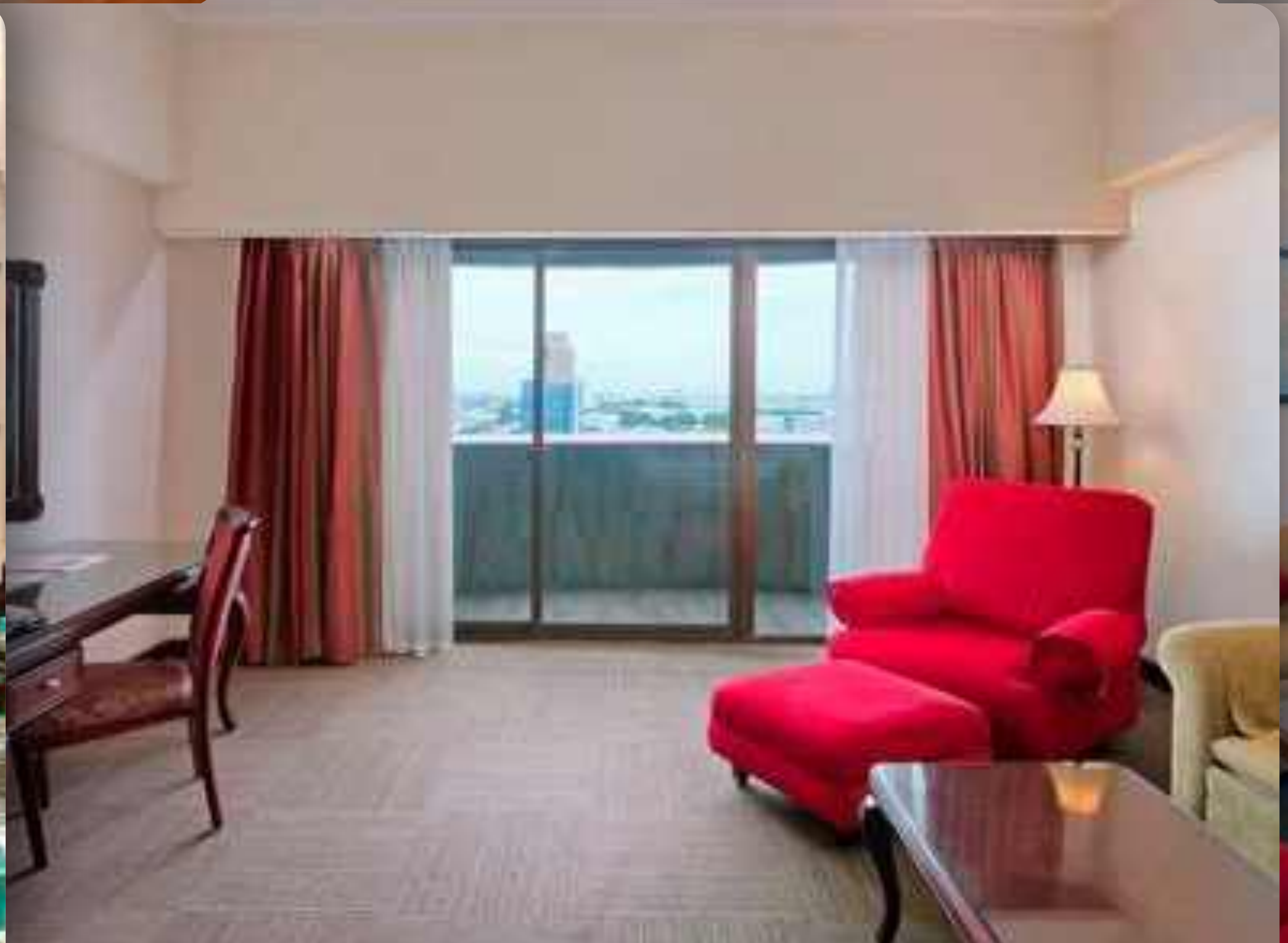
Family Suites – luas 56 m^2



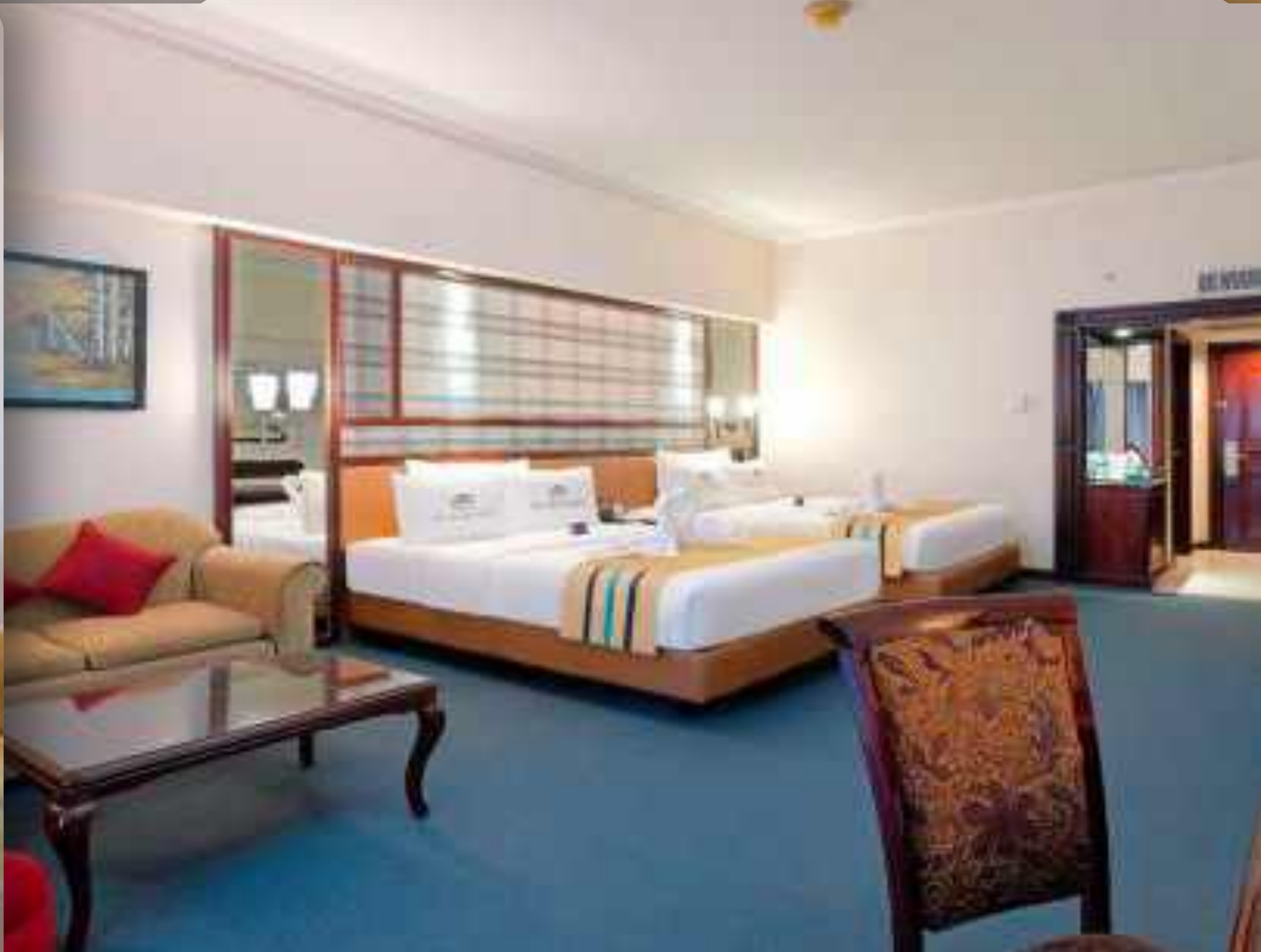
Junior Suites – luas 56 m^2



Executive Room – luas 54 m^2



Deluxe Family – luas 54 m^2



Sunlake Waterfront Resort & Convention Facilities

Mice – Sunlake Waterfront Resort & Convention

Grand Lake Ballroom

Jimbaran Ballroom

Matahari Ballroom

Bali Meeting Room

Asmat Meeting Room

Business Centre

Denpasar Room

Sunlake Waterfront Resort & Convention Facilities

F&B – Sunlake Waterfront Resort & Convention

Silverspoon Restaurant

Grand City Restaurant

Silla Korean Restaurant

Esquire Bar & Longue

Cocaf Cafe

Tirta Pool Bar

Sunlake Waterfront Resort & Convention Facilities

Sport & Recreation – Sunlake Waterfront Resort & Convention

Kendala & Tantangan

Sepanjang tahun 2024, Perseroan menghadapi sejumlah kendala yang memengaruhi dinamika bisnis. Salah satu tantangan utama adalah peningkatan nilai tukar mata uang USD yang semakin melambung, disertai dengan laju inflasi yang menekan daya beli konsumen. Selain itu, persaingan di industri perhotelan semakin ketat seiring bertambahnya jumlah usaha akomodasi dan hotel berbintang di pasar.

Untuk mengatasi kendala tersebut, Perseroan terus berupaya meningkatkan daya saing melalui pembaruan sarana dan fasilitas umum, serta melakukan peremajaan hotel guna menjaga kenyamanan dan kepuasan tamu. Perseroan juga mengintensifkan strategi promosi, baik secara online melalui platform digital maupun offline dengan melakukan kunjungan langsung ke berbagai instansi, termasuk pemerintah, korporasi, dan komunitas. Dengan langkah-langkah ini, Perseroan optimis dapat menghadapi tantangan yang ada dan terus memberikan kinerja terbaik di tengah persaingan yang semakin kompetitif.

Kinerja Keuangan

Sunlake
WATERFRONT
RESORT & CONVENTION

Performance Highlight

Pendapatan

Rp52,85 miliar

Perseroan mengalami peningkatan sebesar 11,85% atau sebesar Rp5,60 miliar menjadi Rp52,84 miliar, dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp47,25 miliar.

Laba Bruto

Rp29,62 miliar

Laba bruto Perseroan sepanjang tahun 2024 mengalami peningkatan sebesar 14,24% atau sebesar Rp3,69 miliar menjadi Rp29,62 miliar dibandingkan dengan laba bruto tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp25,93 miliar.

Laba (Rugi) Tahun Berjalan

Rp(1,58) miliar

Perseroan mencatatkan Rugi bersih tahun berjalan Perusahaan sebesar Rp1,58 miliar, jumlah ini menurun (154,42%) atau sekitar Rp4,48 miliar dibandingkan dengan tahun 2023 yang mencatatkan laba bersih tahun berjalan sebesar Rp2,90 miliar.

Total Aset

Rp213,79 miliar

Jumlah aset pada tahun 2024 tercatat sebesar Rp213,79 miliar, menurun (1,76%) atau sekitar Rp3,84 miliar dibandingkan dengan jumlah aset di tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp217,62 miliar.

Total Liabilitas

Rp45,71 miliar

Perseroan mencatatkan total liabilitas pada tahun 2024 sebesar Rp45,71 miliar, menurun (4,69%) atau sekitar Rp2,25 miliar dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang tercatat sebesar Rp47,96 miliar.

Total Ekuitas

Rp168,07 miliar

Total ekuitas tahun 2024 mencapai Rp168,08 miliar, menurun (0,94%) atau sekitar Rp(1,59) miliar dibandingkan dengan tahun 2023 yang tercatat sebesar Rp169,66 miliar.

Kinerja Keuangan

Ikhtisar Keuangan

(dalam juta Rupiah)

Uraian	2024	2023	2022	YoY	
				Rp	%
	(1)	(2)	(3)	(4=1-2)	(5=4/2)
Posisi Keuangan					
Total Aset	213.786	217.623	203.040	(3.837)	(1,76%)
Total Liabilitas	45.712	47.961	53.364	(2.249)	(4,69%)
Total Ekuitas	168.075	169.662	149.676	(1.587)	(0,94%)
Laba Rugi					
Pendapatan	52.848	47.248	35.992	5.600	11,85%
Beban Pendapatan	(23.228)	(21.320)	(17.074)	1.908	8,95%
Laba Kotor	29.620	25.928	18.918	3.692	14,24%
Laba (Rugi) Tahun Berjalan	**(1.578)**	**2.897**	**(5.030)**	**(4.475)**	**(154,47%)**
Laba (Rugi) Per Saham (Rp penuh)	**(3,5)**	**6,4**	**(11)**	**9,9**	**(154,69%)**

CSR – Sunlake Waterfront Resort & Convention

20 Maret 2024

Perseroan bekerja sama dengan MNC mengadakan acara Buka Bersama dan Pemberian Santunan yang diselenggarakan dengan mengundang anak-anak Panti Asuhan Yayasan Jami At'Taqwa, Tanjung Priok, Jakarta Utara

1 April 2024

Perseroan membagikan 250 paket sembako ke beberapa panti asuhan dan yayasan di antaranya Rumah Tahfidz An-Naafi', Jakarta Utara, Panti Asuhan Karna Kasih, Sunter Agung, Yayasan Nurul Falaah, Sunter Jaya, dan Panti Asuhan Rumah Piatu Muslimin, Jakarta Pusat

17 Agustus 2024

Dalam rangka merayakan HUT RI ke-79, Perseroan mengundang para veteran untuk upacara, makan bersama manajemen dan staf hotel, dan memberikan sumbangan uang dan bingkisan.

Dibulan Suci
MNC

CSR – Sunlake Waterfront Resort & Convention

1 Desember 2024

Sunlake Waterfront Resort & Convention menyambut momen akhir tahun dengan Tree Lighting Ceremony yang mempunyai arti menyalakan semua lampu secara bersama-sama adalah tanda Natal akan segera tiba.

24-25 Desember 2024

Merayakan Natal di tahun 2024 ini, Sunlake Waterfront Resort & Convention mengadakan program Corporate Social Responsibility (CSR) dan berbagi santunan dengan anak-anak dari "Pondok Kasih Agape" yang berlokasi di Jl. Cemara Raya No.2 Blok I3, RT.8/RW.9, Sukapura, Kec. Cilincing, Jakarta Utara dan merupakan panti asuhan yang memulai pelayanan untuk anak-anak yatim piatu dan anak-anak yang berkekurangan ekonomi.

Training Karyawan Sunlake Waterfront Resort & Convention

Tanggal	Jenis Pelatihan	Tujuan Pelatihan
28-29 Oktober 2024	Mastery of Training Practice	Peserta dapat menguasai dalam menyiapkan dan memberikan training
7-8 November 2024	MikroTik Certified Traffic Control Engineer	Peserta dapat menguasai perancangan jaringan dan implementasi jaringan, khususnya security (firewall) dan QoS (pengelolaan bandwidth).
13 November 2024	WEBINAR CORETAX PMK 81 Tahun 24	Peserta dapat memahami dan menguasai Program Pajak terbaru yang bernama Coretax untuk pengaplikasiannya pada tahun 2025
4-6 Desember 2024	Sertifikat Kompetensi Tenaga Teknik Kelistrikan/ Operator Genset	Sertifikasi ini melindungi pekerja, perusahaan, dan masyarakat dari risiko yang dapat ditimbulkan oleh pekerjaan kelistrikan yang tidak memenuhi standar.

Sunlake
WATERFRONT
RESORT & CONVENTION

Terima Kasih

PT Sunter Lakeside Hotel Tbk